

## CLUB ICHIRAKU 会員規約

令和 7 年 3 月 16 日 制定

### 【第 1 条 名称、運営及び目的】

この会は「湯坊いちらく TENDO SPA&BREWERY 会員制度 (CLUB ICHIRAKU)」(以下「本 CLUB ICHIRAKU」といいます。)と称します。本 CLUB ICHIRAKU の運営は、株式会社一楽荘 (以下「当社」といいます。)が行い、事務局として、株式会社一楽荘「CLUB ICHIRAKU」事務局を設置します。

本 CLUB ICHIRAKU は、会員様が湯坊いちらく TENDO SPA&BREWERY を楽しめる環境づくりを行い、親睦を図ることを目的としています。

### 【第 2 条 規約の適用】

本規約は本 CLUB ICHIRAKU 会員様に適用されます。

### 【第 3 条 会員資格】

会員とは、満 18 歳以上の方で本規約を承認のうえ、所定の手続きをしていただき、本 CLUB ICHIRAKU の入会申込みをされ、当社が認めた個人を対象とします。本 CLUB ICHIRAKU のマイアカウント上に会員様番号を発行いたします。会員様は第 4 条に定める特典を受けることができます。

### 【第 4 条 特典】

各種特典は、ご登録後のご予約より受けられます。

湯坊いちらく TENDO SPA&BREWERY ご宿泊の場合は、本 CLUB ICHIRAKU サイトへログインの上ご予約ください。ログインせずに予約した場合はポイント加点できかねます。お電話でのご予約は対象外です。

基本宿泊料 (税込) に対し当社が別に定めるポイント還元率に基づき、還元いたします。ポイント還元は公式サイト経由でのご予約に限ります。クーポン、ポイント利用分はポイント加点対象外です。

ポイント加算は現金・クレジットカードでのご精算時とさせていただきます。なお、当社が特に認めた場合を除き、他社割引券との併用、または旅行代理店の商品にはポイント加算できません。

ランクはスタンダード・シルバー・ゴールドの 3 段階です。当社が別に定めるランクアップ条件に基づき、ランクアップいたします。

特典内容はそれぞれのランクで異なる場合がございます。

ご宿泊のポイント付与はご利用後 3 日後となります。

ご登録時、お誕生日に 500 ポイントを付与いたします。これらのポイントはランクアップ適用外です。

貯まったポイントは 100 ポイント単位（1 ポイント 1 円換算）で使用できます。ポイントの使用用途は湯坊いちらく TENDO SPA&BREWERY への宿泊予約に限ります。

キャンセル時は、ポイントが返還されます。（有効期限を過ぎた場合は期限切れとなります）

その他、別にメールマガジンやソーシャルネットワークサービス（SNS）、広告でご案内する特典もあります。

本 CLUB ICHIRAKU ポイントの有効期限は、ポイント付与日から 2 年間とします。2 年間ご利用がない場合は、ポイントを失効させていただきます。

ご名義問わず、ポイント合算、ポイント移行は受け付けておりません。また、1 予約につき 1 アカウントにポイントが付与されますため、ポイントの分割付与はできかねます。

#### 【第 5 条 マイアカウント付与・利用条件】

本 CLUB ICHIRAKU ご登録にはメールアドレスが必要です。

本 CLUB ICHIRAKU は、マイアカウント上に表示された会員様ご本人のみが利用でき、会員様がこの定めに違反した場合には、不正使用とみなし、本会員登録の取消をします。会員が会員資格を第三者に貸与、譲渡、売買することを禁じます。

#### 【第 6 条 届出事項の変更】

本 CLUB ICHIRAKU は、会員様ご本人のみが利用でき、会員様がこの定めに違反した場合には、不正使用とみなし、本会員資格を取消し、会員登録の取消をします。

会員様が登録する住所・電話番号は、会員様が居住しているところとします。

会員様は、登録した氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、速やかにマイアカウントよりご自身で変更することとします。

ご登録内容に不備・不明点がある場合、ポイントのご利用をお断りさせていただく場合があります。

#### 【第 7 条 メールアドレス及びパスワードの管理】

会員は、会員登録の際に登録したメールアドレス及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を負うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡等をしたりしてはならないものとします。

メールアドレス及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。

会員は、メールアドレス及びパスワードが盗まれた、もしくは第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

当社は、会員のメールアドレス及びこれに対応するパスワードが他の第三者に使用されたことによって当該会員が被る被害については、一切の責任を負いません。

また、当該メールアドレス及びこれに対応するパスワードによりなされた利用は、当該会員によりなされたものとみなし、利用による購入代金その他の債務の一切を負担するものとします。

#### 【第8条 退会手続き】

会員様が本 CLUB ICHIRAKU を退会する場合には、当社所定の手続きを行います。本 CLUB ICHIRAKU のマイアカウントより会員様自身で退会可能です。退会後は、登録内容・ポイントや宿泊履歴の復活はできません。また、第10条に定める禁止事項に該当する場合、本アカウントの一時停止もしくは除名措置をとらせていただきます。

#### 【第9条 本規約の変更】

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとし、この場合変更内容を当社ホームページ上に掲示することをもって通知とするものとします。かかる通知の後に会員様が本サービスを利用した場合、かかる変更は会員様の同意があったものとみなされます。

#### 【第10条 禁止事項と資格の喪失】

次の事項に該当した場合、会員資格を取り消させていただきます。その場合、全ての特典およびポイントは失効いたします。また、その場合の通知は省略させていただきます。

- ・登録時に虚偽の申告をした場合
- ・電話番号等の連絡先が不明となった場合
- ・宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合
- ・本規約および法令、宿泊約款、その他利用規則（規約）を遵守しない場合
- ・当会員組織および対象施設の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- ・暴力団員、暴力団構成員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団等（総称して以下「反社会的勢力」といいます）、または反社会的勢力と密接な関係にある者
- ・暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為がある場合
- ・対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
- ・その他当会員組織が不相当と判断した場合

#### 【第11条 免責事項】

当社は、本サービスに関して利用者が被った損害について、当該損害の発生事由が当社の故意または重大な過失によるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

利用者は、本サービスを利用することにより第三者との間でトラブルが発生した場合には、当事者同士の責任において解決するものとし、これに関連して生じるいかなる損害についても、一切当社の責任を問わず、また当社に損害が生じた場合には、その損害を賠償するものとします。

当社と利用者との間の電子メール等が傍受され、情報が漏洩した場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。当社は、本サービスの変更、終了、停止等を行うことにより、利用者が被った、または被る可能性のあるいかなる損害についても、一切の責任を負わないものといたします。

#### 【第12条 個人情報の取扱い】

当社が定める「会員規約」により取扱います。

#### 【第13条 その他承認事項】

本規約に記載がない事項や、本規約に関する疑義または紛争等は当社と利用者の間で双方誠意を持って協議の上解決するものとします。

「個人情報の取り扱いに関する重要事項」 株式会社一楽荘は、以下に示す個人情報保護方針を定め、個人情報保護に取り組めます。

個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。

個人情報の利用目的を明示し、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、明示した利用目的の範囲内でのみ利用しません。

取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、本人の同意なしに第三者への提供は行いません。

個人情報保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、安全管理措置を行います。

個人情報保護に関するルールを策定、周知し、個人情報を適切に取り扱うよう教育、啓発を行います。

個人情報の取り扱い、管理体制および取り組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

外部委託を行う際には、適格性を十分に審査し、情報管理を徹底するよう指導、監督します。

本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加、削除を行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応します。

本予約システムは tripla(株)により提供されており、お客様の個人情報は tripla(株)と共有されます。tripla 利用規約、個人情報の取扱い、および、GDPR ポリシーに同意の上、会員登録をお願いします。